

И.о.директора ГБПОУ РМ «Краснослободский промышленный техникум»



Утверждаю:
Кудашкин С.В.
2019 год
Приказ № 53

План мероприятий по улучшению качества работы ГБПОУ РМ «Краснослободский промышленный техникум»

№ пп	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте образовательной организации	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	Постоянно	Зам.директора по УПР Спиркина Т.В., преподаватель Кильдеев И.Р.	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте техникума. Размещение обновленной информации на стендах техникума и в средствах массовой информации о деятельности техникума.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте техникума. Количество обновлений на сайте.
1.2	Учет предложений поступивших на сайт образовательной организации направленных на	Возможность внесения предложений об улучшении качества образования	ежеквартально	Зам.директора по УПР Спиркина Т.В., преподаватель Кильдеев И.Р.	Получение предложений направленных на улучшение качества работы организации.	Увеличение доли лиц, внесших предложения по улучшению качества работы образовательной организации.

	улучшение качества работы организации	потребителями образовательных услуг.				Количество посещение сайта техникума.
1.3.	Учет предложений поступивших на сайт образовательной организации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Возможность получения информации о ходе рассмотрения обращений.	ежеквартально	Зам.директора по УПР Спиркина Т.В., преподаватель Кильдеев И.Р.	Получение информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию с помощью информационных средств связи.	Увеличение доли лиц обратившихся в образовательную организацию через сайт техникума. Количество посещение сайта техникума.
1.4.	Обеспечение опубликования на сайте образовательной организации информации о возможности участия потребителей услуг в электронном онлайн голосовании	Возможность онлайн голосования для потребителей образовательных услуг.	В течении года	Преподаватель Кильдеев И.Р.	Получение актуальной картины по оценке качества образования получателями образовательных услуг.	Увеличение доли участвующих в он-лайн голосовании.
1.5.	Обеспечение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах образовательной организации.	Возможность ознакомления с результатами независимой оценки.	В конце года.	Зам.директора по УПР Спиркина Т.В.	Открытость информации о результатах независимой оценки.	Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.
1.6.	Обеспечение	Возможность	В течении года	Зам.директора по	Открытость	Увеличение доли лиц,

	рассмотрения на заседаниях Управляющего совета, родительских собраниях вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	ознакомления коллегиальных органов управления образовательной организацией с итогами независимой оценки.		УПР Спиркина Т.В.	информации о результатах независимой оценки.	считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для лиц с ограниченными возможностями						
2.1	Мероприятия направленные на повышения уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении, общежитии и развитие материально-технической базы.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Администрация техникума, комендант общежития.	Наличие учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждении, соответствии помещений, территории учреждения требованиям СанПиН.	Количество учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Количество современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Администрация техникума.	Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие	Количество специального оборудования для лиц с ограниченными и возможностями и здоровья. Количество электронного банка

	образовательных учреждениях для лиц с ограниченными возможностями здоровья.				условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ.	методических разработок для детей с ОВЗ. Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными, от числа опрошенных о работе учреждения.
2.3	Мероприятия, направленных на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Постоянно	Администрация техникума, заведующий хозяйством.	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала.	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации.
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических	1.Профессионализм персонала.	Постоянно	Администрация, педагогические работники.	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем

	работников с обучающимися.				работников, подлежащих повышению квалификации	числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации. Доля лиц, считающихся персоналом, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
		2. Взаимодействие с работниками организации.	Постоянно	Администрация, педагогические работники.	Отсутствие конфликтных ситуаций.	Доля лиц, считающихся, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц.
4. Результативность деятельности организации						
4.1	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС	Качество оказываемой услуги.	Постоянно	Администрация, педагогические работники.	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС. Проведение конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Доля лиц, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг от числа опрошенных лиц. Для обучающихся участвующих в муниципальных, республиканских, российских конкурсах.
4.2	Мероприятия,	Качество	Постоянно.	Администрация.	Усиление контроля	Доля обучающихся,

	направленные на организацию и проведение производственной практики студентов в соответствии с требованиями ФГОС.	оказываемой услуги.		Руководители производственной практики.	за выполнением условий договора по производственной практике.	работодателей и удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.
5. Приемная кампания						
5.1	Создание совета по профориентационной работе.	Качество профориентационной работы.	2 полугодие 2018-2019 уч.года.	Администрация. Педагогические работники.	Координация профориентационной работы техникума. Повышение ее эффективности.	Выполнение КЦГТ на прием 2019 года.
5.2	Создание презентационного материала о техникуме.	Качество профориентационной работы.	До февраля 2019 года.	Администрация. Педагогические работники.	Повышение эффективности профориентационной работы.	Выполнение КЦГТ на прием 2019 года.
6. Организация и реализация воспитательного процесса						
6.1	Мероприятия на формирование здорового образа жизни обучающихся	Качество воспитательного процесса.	Постоянно	Администрация. Педагогические работники.	Повышение эффективности воспитательной работы, мероприятий по профилактике правонарушений, распития спиртных напитков, курения, наркозависимости среди обучающихся.	Отсутствие наркозависимых студентов; Снижение правонарушений среди студентов; Увеличение на 20% вовлеченности студентов в спортивные мероприятия.